

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**  
**ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν. 4364/2016**

1. Επωνυμία Ασφαλιστικής Επιχείρησης

**INTERASCO Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων Α.Ε.Γ.Α.**

2. Εφαρμοστέο δίκαιο.

- Όταν ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος βρίσκεται στην Ελλάδα και ο ασφαλιζόμενος έχει τη συνήθη διαμονή του ή το κέντρο της δραστηριότητας στην Ελλάδα ή προκειμένου για νομικό πρόσωπο που έχει την έδρα του στην Ελλάδα, η ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

3. Τρόπος και χρόνος διευθέτησης των εγγράφων παραπόνων των ασφαλιζομένων.

- Παράπονα μπορεί να υποβάλλονται με email στο [complaints@interasco.gr](mailto:complaints@interasco.gr) ή φαξ στο 210 6776035 ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση των γραφείων της έδρας της Εταιρείας, υπόψη του υπεύθυνου διαχείρισης αιτιάσεων της Εταιρείας. Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας βρίσκονται αναρτημένα στον επίσημο ιστότοπο της εταιρείας <https://www.interasco.gr/Επικοινωνία>

- Εντός ευλόγου χρόνου η εταιρεία επιλαμβάνεται αρμοδίως της διευθέτησης των εγγράφων παραπόνων, απαντώντας εγγράφως και αιτιολογημένα στον αιτώμενο, όχι πέραν των 50 ημερολογιακών ημερών. Εάν δεν είναι σε θέση να απαντήσει εντός του άνω χρονικού περιθωρίου, η Εταιρεία θα εξηγήσει γραπτώς τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας.

Σε περίπτωση μη ικανοποίησης ενός παραπόνου, ο αιτώμενος μπορεί να προσφύγει στα αρμόδια όργανα, όπως για παράδειγμα στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε άλλο τρίτο θεσμικό φορέα, με την επιφύλαξη της δυνατότητάς του να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια, σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος εξωδικαστικώς.